

Verbindung liegt uns am Herzen

Es ist uns wichtig, dass Sie unkompliziert und auf verschiedenen Wegen mit uns in Kontakt treten können.

Das hohe tägliche Aufkommen stellt uns dabei immer wieder vor Herausforderungen. Um Ihnen dennoch eine gute Erreichbarkeit zu ermöglichen, bieten wir Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ihr Anliegen auch ohne Praxisbesuch an uns zu übermitteln.



Der schnelle digitale Weg: unsere Onlinerezeption ★★

Über unsere **Onlinerezeption** auf www.krausemorsch.de können Sie uns jederzeit Ihr Anliegen mitteilen – ganz ohne Wartezeit.

Ob Rezeptwünsche, Terminanfragen oder das Hochladen von Befunden – alles ist unkompliziert, datenschutzkonform und von überall aus möglich.

Wenn sie diesen Weg nutzen, helfen sie gleichzeitig dabei, die Telefonleitung für die Patientinnen und Patienten freizuhalten, die keine digitalen Möglichkeiten nutzen können.

Der klassische Weg: Telefon und Anrufbeantworter 03437/971000

Für alle Patientinnen und Patienten, die digitale Möglichkeiten nicht nutzen können oder möchten.

Das Telefon bleibt selbstverständlich weiterhin ein wichtiger Kontaktweg.



Um die Erreichbarkeit zu verbessern, haben wir unser Telefonsystem vereinfacht.

- Für Rezepte und Überweisungswünsche drücken Sie bitte die Taste 1 und sprechen Ihre Nachricht nach dem Signalton auf
- Für alle anderen Anliegen bleiben Sie einfach in der Leitung

Sollten wir Ihren Anruf gerade nicht persönlich entgegennehmen können, hinterlassen Sie bitte nach der Ansage Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurück



Reguläre Telefonzeiten:

Montag:	08.00 Uhr – 11.00 Uhr	14.00 – 16.00 Uhr
Dienstag:	11.00 Uhr – 12.30 Uhr	16.00 – 18.00 Uhr
Mittwoch:	08.00 Uhr – 11.00 Uhr	
Donnerstag:	08.00 Uhr – 11.00 Uhr	14.00 – 16.00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass es auf Grund von hohem Anruaufkommen, Notfällen in der Praxis sowie Personalausfall zu eingeschränkter Erreichbarkeit über Telefon kommen kann. Bitte nutzen Sie in diesem Fall gern den Anrufbeantworter, den digitalen oder persönlichen Weg

Jeder Kontaktweg ist willkommen – wir sind gern für Sie da.

Vorabinfo Online-Terminbuchung:

Voraussichtlich NEU AB Mitte August: Online-Terminbuchung ohne Doctolib-Konto



Voraussichtlich ab Mitte August können Sie Ihre Termine bequem über unsere **Onlinerezeption** auf **www.krausemorsch.de** buchen- ganz ohne Benutzerkonto bei einem externen Anbieter wie bisher Doctolib anlegen oder nutzen zu müssen.

Die Terminbuchung erfolgt dann direkt über unser bewährtes Praxisverwaltungssystem welches wir seit Jahren im täglichen Praxisbetrieb nutzen.

Für Sie bleibt der gewohnte Komfort mit Terminbestätigung und Terminerinnerung – ganz ohne zusätzlichen Drittanbieter.

Für die eindeutige Zuordnung Ihrer Buchung benötigen wir weiterhin einige persönliche Angaben wie Name, Geburtsdatum, Handynummer und E-Mail-Adresse. Ihre Daten bleiben dabei direkt in unserer Praxis und werden nicht über ein zusätzliches Patientenkonto bei einem externen Anbieter verwaltet.